

# Los Objetivos de desarrollo sostenible: oportunidades y desafíos para el sector aeroportuario

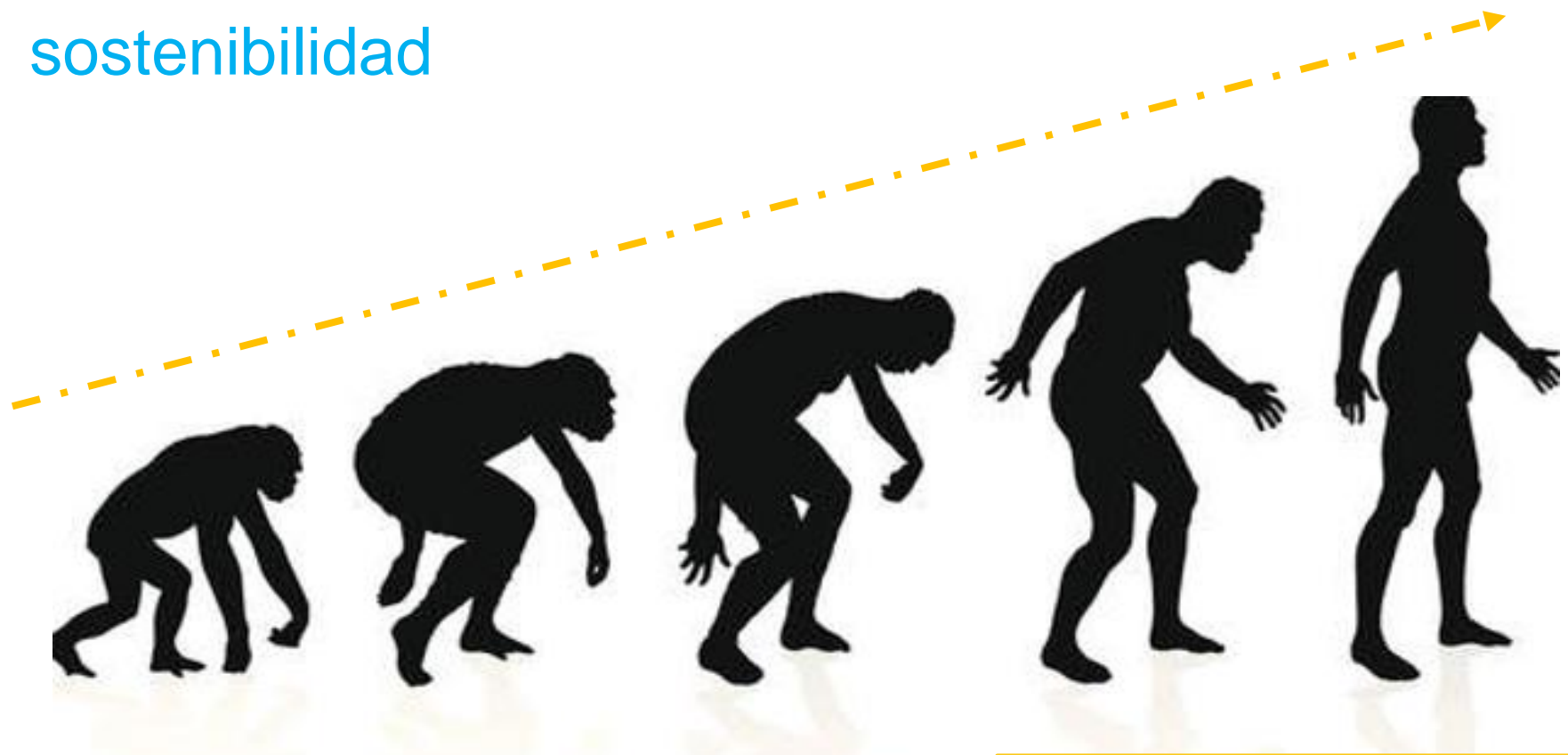
*Diana Méndez Aguila*

23 de junio de 2016

# ¿Qué es la sostenibilidad?

- ✓ Actuar (gestionar) pensando en el largo plazo
- ✓ Ser rentable asegurando una actuación económica, social y ambientalmente responsable.
- ✓ No basta alcanzar el objetivo, es necesario tener en cuenta cómo llego a este.

# Evolución de la sostenibilidad



Acción social

Filantropía estratégica

Responsabilidad social

Sostenibilidad

Estrategias extra mercado

# Cómo implemento la gestión sostenible en mi organización

1. Ser consciente de mi contexto
2. Reconocer quién soy/ cuál es mi negocio y qué se hacer: objetivos, cadena de valor
3. Identificar y aceptar que genero impactos
4. Definir los impactos prioritarios y los grupos de interés a los que afectan
5. Gestionarlos y monitorearlos
6. No excluirémos la filantropía (20% del presupuesto)



Una gestión sostenible exitosa es aquella que está integrada en la visión, misión, estrategia y operación de la organización.

# En el mundo empresarial la sostenibilidad es un *MUST*

En el futuro, un negocio que no sea responsable no será un negocio...

- No hay mejor regulador que la opinión pública: ninguna empresa mantendrá sus ingresos si actúa de espaldas a la sociedad.
- Un cliente es también ciudadano y consumidor y puede ejercer su poder como tal.
- Si le va bien a la sociedad y al país, le va bien a la compañía: **GESTIONAR CON EGOISMO INTELIGENTE**



# La empresa y la sostenibilidad: retos del país

Sin embargo....

**País macro  
económicamente  
estable**  
➤ **80 meses de  
crecimiento del  
PBI**

- ✓ Población que exige mayor calidad de vida e ingresos pero no siempre encuentra respuesta del Estado.
- ✓ Tenemos aún una deficiente gestión pública.
- ✓ La población mira a la empresa y le exige soluciones



- Dependencia de la población respecto a la acción social de la empresa
- Las empresas actuemos con facilismo: donaciones, programas de desarrollo local (no sostenibles pero “sexys”)
- **CÍRCULO VICIOSO → NO GENERA UN GANAR - GANAR**

# La empresa y la sostenibilidad: retos del país



- En el sector privado nos dimos cuenta que NO funciona el facilismo y que necesitamos al Estado para promover el bienestar deseado.
- El Estado se dio cuenta que la empresa es un aliado para alcanzar los objetivos de desarrollo.

# En 2015 se lanzaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible

## *Hoja de ruta para la sostenibilidad*

- ✓ Dan continuidad a los Objetivos del Milenio – ODM (2000-2015)
- ✓ Los ODM se centraban principalmente en la agenda social, mientras que los ODS se dirigirán al crecimiento económico, a la inclusión social y a la protección ambiental
- ✓ Los ODM se concentraban en la actuación de los Estados y organismos de cooperación. Los ODS incluyen al **sector privado con un rol protagónico**.



# Objetivos de Desarrollo Sostenible

17 objetivos - 169 metas

## Características:

**1) Sostenibilidad:** el modelo a seguir plantea la sostenibilidad como eje fundamental

**2) Equidad:** se tienen en cuenta parámetros que reflejan mejor la realidad

**3) Universalidad:** los desafíos están interconectados y la solución pasa por un trabajo de todos los países

**4) Compromiso:** comprometen a todos los países del mundo y promueven su incorporación en las políticas internas.

Los ODS, desde su proceso de concepción hasta su establecimiento y aseguramiento de consecución, han involucrado y reconocido por primera vez de manera explícita al **sector privado como pieza fundamental para alcanzar el desarrollo sostenible.**

# Los ODS promueven la acción en 5 áreas críticas: Personas, Planeta, Prosperidad, Paz y Alianzas



# ODS

**193**  
**PAÍSES**  
PRESTARON SU  
CONFORMIDAD  
PARA APROBAR  
**LOS ODS**



EN  
**AMÉRICA LATINA**



1 DE CADA 3 NIÑOS ESTÁ  
sin escolaridad



1 DE CADA 5 VIVE EN  
«pobreza crónica»

**37** MILLONES  
CARECEN DE  
AGUA POTABLE



10 DE LOS 15 PAÍSES  
más desiguales

**6,7%**

DEL CONSUMO  
PRIVADO  
MUNDIAL



**891** MILLONES  
HA. DE BOSQUES

**1/3** DE LA TIERRA  
CULTIVABLE  
está degradada

[los17ods.org](http://los17ods.org)

Fuente: Capacitarse

# ODS y el rol de las empresa

Premisas para el trabajo desde las empresas:

1. Los 17 ODS no son igual de prioritarios para todas las organizaciones.
2. Los ODS a trabajar o impulsar deben estar alineados al negocio.
3. El nivel de exhaustividad en el abordaje de los ODS depende de las posibilidades y objetivos del negocio.

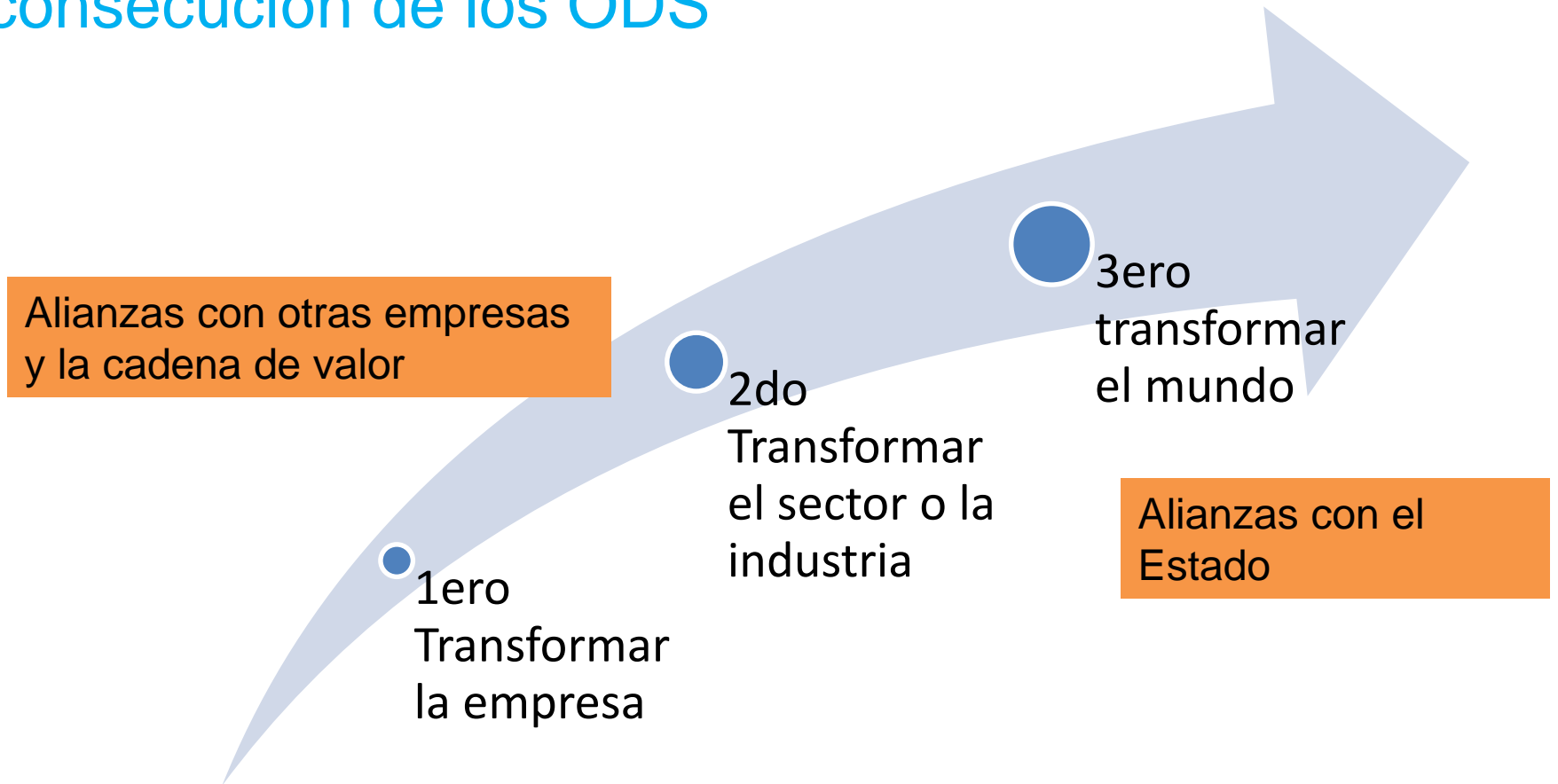


# ODS y el rol de las empresa

Algunas propuestas de cómo pueden las empresas participar en este movimiento global y contribuir a la consecución de los ODS:

1. **Alinear los objetivos comerciales con los ODS**, desarrollando productos o servicios para nuevos nichos de mercados en la base de la pirámide.
2. Fortalecer las capacidades y empoderar a las medianas y pequeñas empresas en la **propia cadena de valor de la organización**.
3. Promover el **empleo digno**
4. **Afianzar el relacionamiento con los diversos actores del Estado y sociedad civil** y así sumar para alcanzar los mismos objetivos.
5. **Fortalecer la gestión interna** e incluir asuntos como igualdad de género o impacto en el cambio climático, entre otros.
6. Crear **empresas sociales**

# Cómo la empresa contribuye a la consecución de los ODS



# ¿En qué ODS la empresa genera impactos o tiene oportunidades?

2000	2015		
MDGs	SDGs	How business thinks it impacts the SDGs	Which SDGs business sees as an opportunity
Poverty/Hunger	Decent work and economic growth	●	●
	Zero hunger	●	●
	No poverty	●	●
Education	Quality education	●	●
Equality/Women	Gender equality	●	●
	Reduced inequalities	●	●
Child Mortality	Good health and well-being	●	●
Maternal health		●	●
HIV/AIDS/Malaria		●	●
Environment	Climate action	●	●
	Clean water and sanitation	●	●
	Life on land	●	●
	Sustainable cities and communities	●	●
	Peace and justice Strong institutions	●	●
	Life below water	●	●
	Partnership	Partnerships for the goals	●
	Industry, innovation and infrastructure	●	●
	Affordable and clean energy	●	●
	Responsible consumption and production	●	●

● Least impact/opportunity (mean index score <15) 
 ● Moderate impact/opportunity (mean index score 15-20) 
 ● Greatest impact/opportunity (mean index score >20)

Source: PwC SDG Engagement Survey 2015.

# Algunas empresas ya han establecido su compromiso con los ODS:



Evalúa el rol de las TICs  
para alcanzar c/u de los 17  
ODS

- ✓ Tecnologías de la Información contribuyen con la consecución de todos los objetivos.
- ✓ ODS 13 (Acción por el clima): Reducir el consumo de energía en 30% al 2020
- ✓ ODS 4 (Educación de calidad): Digitalización de la educación → Proyecto Aula Móvil
- ✓ ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles): Proyecto Smart cities (manejo de información y control desde dispositivos móvil).





Eliminar  
pobreza-  
acceso al agua

- ✓ ODS 6 (Agua limpia y saneamiento): Medición de Huella hídrica. Para reducir el consumo realiza diversas actividades:

En la agricultura: fomenta técnicas innovadoras más respetuosas con el medio ambiente y con menores consumos de agua.

En las fábricas: en 2020, los niveles de abstracción de agua sean iguales o por debajo de los índices establecidos en 2008 (reducción del 78% por tonelada de producción y un 65% de reducción absoluta).

En el uso de producto. Busca mejorar los índices de consumo de agua de 400 millones de personas antes del 2020. Cambio de comportamientos y usos.

- ¿Cuál debe ser el rol del sector aeroportuario?
- ¿Es importante que nos sumemos al trabajo para alcanzar los ODS?
- ¿Cómo gano yo, empresa?

En 2035, más de 12,000 millones de personas utilizarán el avión como medio de transporte.



Los consumidores/clientes, la sociedad civil y el estado son **cada vez más exigentes respecto al rol de la empresa** y su impacto en el entorno



El modelo de negocio aeroportuario debe ser **eficiente, sostenible y mejorar la experiencia del pasajero**



# ODS y el sector aeroportuario



## 1. Protección del medio ambiente

ACI's Carbon Accreditation programme (2009): autodeclaración del cumplimiento de estándares ambientales.

ACERT: herramienta para realizar un inventario de carbono.

## 2. Promoción del crecimiento económico sostenible

Generación de empleo local sostenible por parte de los aeropuertos. Se estima que del total de empleos generados en el sector aviación, el 5% viene de los aeropuertos.

El objetivo actual de la industria de la aviación de reducir a la mitad las emisiones netas de CO2 para el año 2050, en comparación con los niveles de 2005.

# ODS y el sector aeroportuario



## 3. Construcción de infraestructura resiliente

Aeropuertos necesitan estar listo para los futuros incrementos de la capacidad por lo que deben desarrollar infraestructura que responda a estas necesidades y a su vez se desarrolle con el menor impacto ambiental.

## 4. Revitalizar las alianzas para el desarrollo sostenible

Trabajar con los distintos agentes del sector (reguladores, empresas y comunidad) para definir metas que promuevan el desarrollo sostenible.

# ¿Cómo integrar los ODS a mi gestión?

## Conocer los ODS

- Entender los ODS y sus respectivas metas



## Temas prioritarios para la empresa

- ¿Cuáles son mis impactos?
- ¿Qué temas pueden obstaculizar o contribuir a alcanzar mis objetivos en el corto, mediano y largo plazo?  
RIESGOS y OPORTUNIDADES

## Definirlos los ODS

- ¿Qué ODS está relacionado con los temas relevantes para mi organización?
- ¿Dónde puedo generar más valor?

## Integrarlos a mi estrategia de sostenibilidad y gestionar

- Definir los objetivos, metas, indicadores y acciones.
- Evaluar los resultados, medir la contribución y comunicarlos.

### Premisas clave:

- El orden de los factores sí altera el producto
- El tamaño sí importa

# ¿Cómo integrar los ODS a mi gestión?

Temas  
prioritarios para  
la empresa

+ de 20 empresas reportan en el Perú con la metodología GRI G4 – MATERIALIDAD = impactos



Para poder alinear la estrategia de sostenibilidad a los ODS, tengo que involucrar en mi análisis de temas prioritarios también **los riesgos y oportunidades (entender el contexto, el macro entorno y el sectorial).**

# ¿Cómo integrar los ODS a mi gestión?

Definir los ODS



Estrategia de sostenibilidad : Shared imperatives

- ✓ Mundo próspero
- ✓ Mundo sociable
- ✓ Mundo resiliente
- ✓ Mundo limpio
- ✓ Mundo productivo



THE GLOBAL GOALS  
For Sustainable Development





# ODS en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez: la gestión de LAP

Temas prioritarios para LAP	ODS
Desarrollo de infraestructura	9: Industria, innovación e infraestructura
Comunicación con la comunidad aeroportuaria	17: Alianzas
Seguridad aeroportuaria	
Satisfacción de clientes	
Formación y desarrollo de colaboradores	4: Calidad educativa 8: Trabajo decente y crecimiento económico
Seguridad y salud ocupacional de nuestros colaboradores	3: Buena salud bienestar
Elevación de estándares laborales y ambientales en la cadena	17: Alianzas para los ODS
Generación de gases de efecto invernadero en la terminal y consumo de energía	13: Acción climática
Manejo de residuos en la terminal	13: Acción climática

# ODS en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez: la gestión de LAP



- ✓ Participación de mujeres en la planilla (a todo nivel jerárquico)



- ✓ Puestos adecuados de trabajo, pagos oportunos, cumplimiento legal.
- ✓ Oportunidades de desarrollo



- ✓ Promoción de la innovación interna para reducir impactos ambientales del sector y desarrollar una nueva infraestructura resiliente.



# ODS en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez: la gestión de LAP



- ✓ Reducción de consumo de energía: iluminación LED, uso del aire acondicionado, etc.
- ✓ Medición y reducción de la huella de carbono.



- ✓ Alianza con la comunidad aeroportuaria (otras empresas y Estado para mejorar ciudadanía aeroportuaria y buenas prácticas ambientales).

# Conclusiones

- Gestionar sosteniblemente busca lograr ganar – ganar
- La sostenibilidad hoy no es una opción, es una obligación
- El Estado y la empresa deben trabajar de la mano para alcanzar los objetivos comunes
- Los ODS son metas globales y las empresas cumplen un rol activo. El desafío es identificar cuál será ese rol, su nivel de compromiso, gestionarlo y medirlo.

responde10 años  
sostenibilidad

Av. Del Parque Norte 1160, of. 401  
San Borja, Lima  
(51 1) 223 2323  
[www.responde.pe](http://www.responde.pe)

Diana Méndez del Aguila  
[dmendez@responde.pe](mailto:dmendez@responde.pe)  
[@dianamendezdela](#)